



Búsqueda de empleo y talento Online 2025

Septiembre 2025

Metodología



Metodología:
CAWI – Encuesta
auto administrada



Alcance:
Nacional



**Fecha de
levantamiento:**
Jul - Ago'25



- Muestra:**
- Buscadores de empleo: 1,768
 - Reclutadores: 239

Índice



El estudio abarca los siguientes temas:

- Medios efectivos para buscar empleo y talento
- Expectativas en el uso de las bolsas de empleo en línea
- Buenas prácticas para buscar empleo y atraer talento
- El rol de la inteligencia artificial en la búsqueda de empleo y talento

Objetivos



Objetivo general



Analizar las dinámicas, herramientas y percepciones clave en los procesos de búsqueda de empleo y atracción de talento, desde la perspectiva de los buscadores de empleo y reclutadores.

Objetivos específicos



Identificar qué medios son los más utilizados para buscar empleo y reclutar talento.



Conocer los principales atributos que una bolsa de empleo digital debe ofrecer.



Entender las mejores prácticas para buscar empleo y atraer talento.

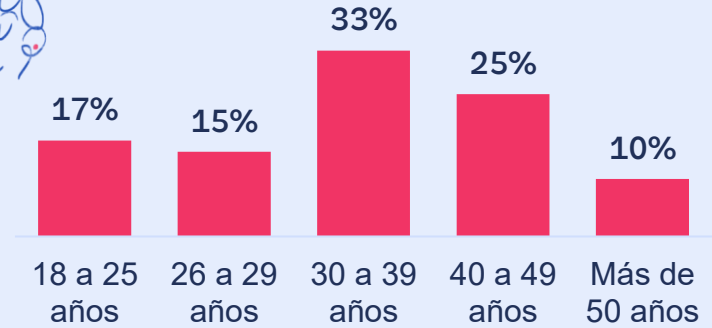


Analizar el impacto de la inteligencia artificial en la búsqueda de empleo y atracción de talento.

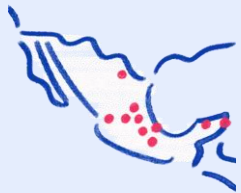
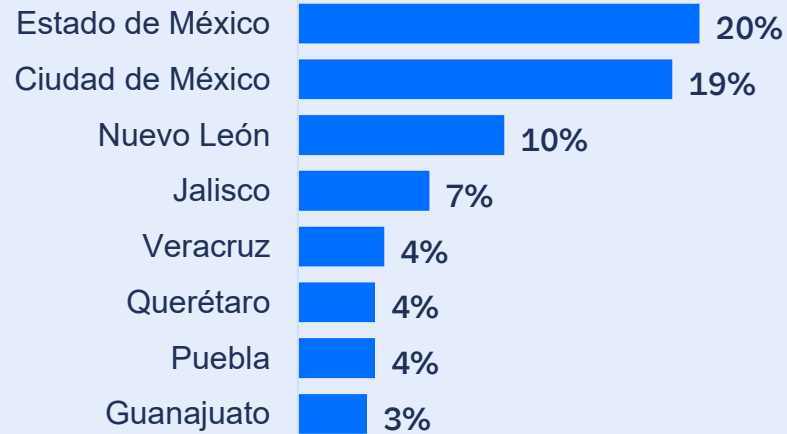
1,768 buscadores de empleo con el siguiente perfil:



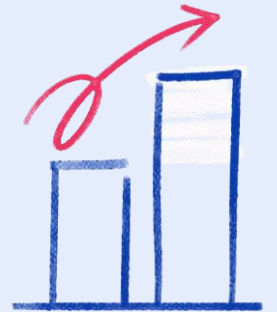
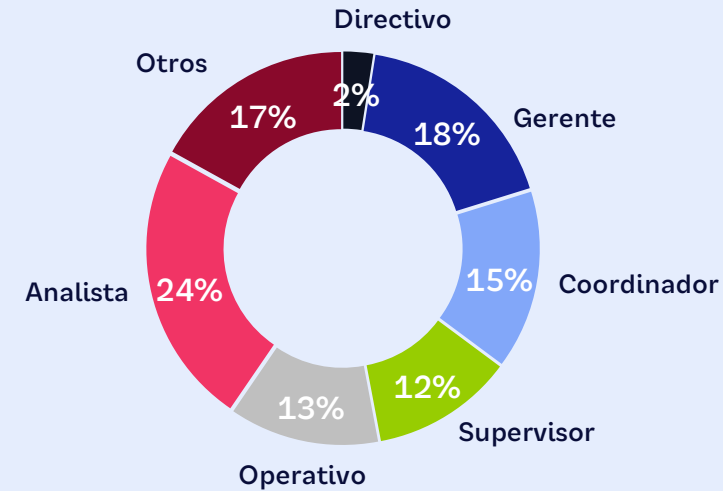
Edad



Localidad

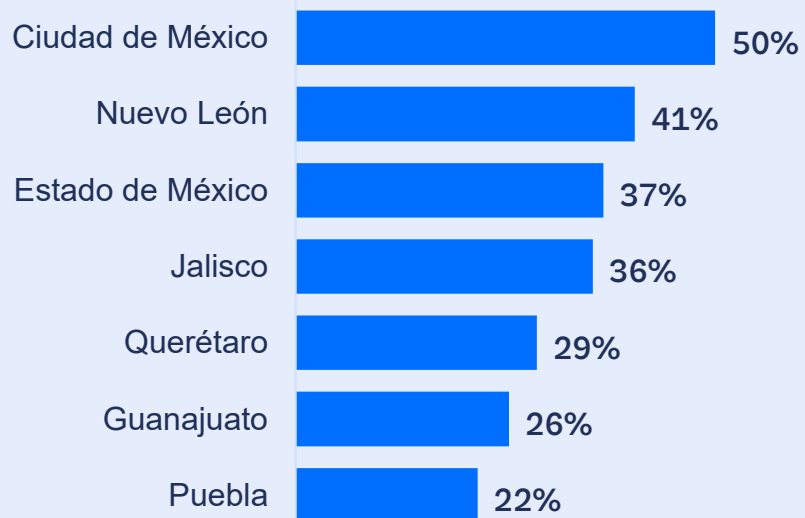


Rol

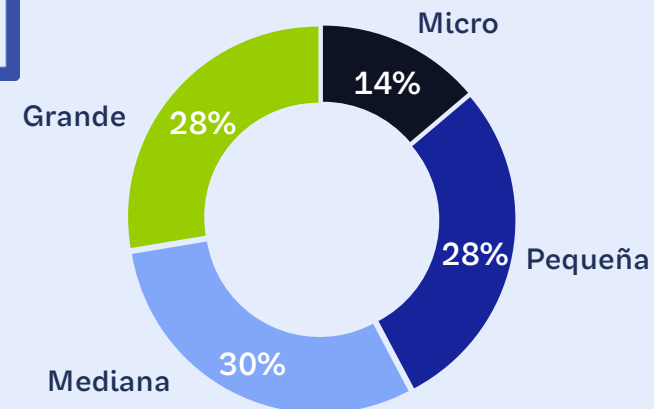


239 reclutadores con el siguiente perfil:

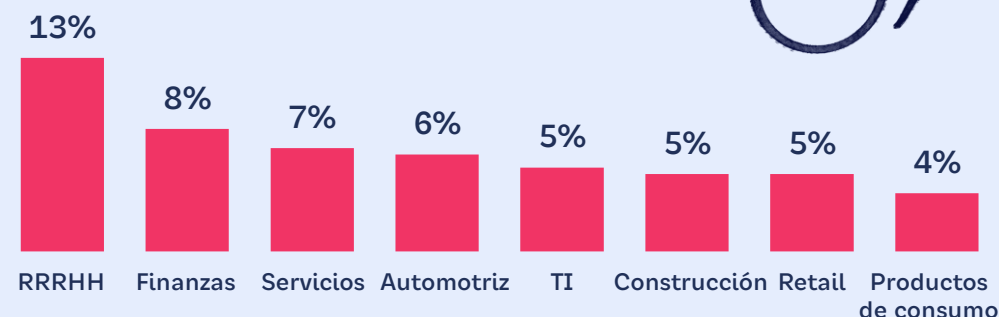
Estados donde reclutan



Tamaño de empresa



Industria

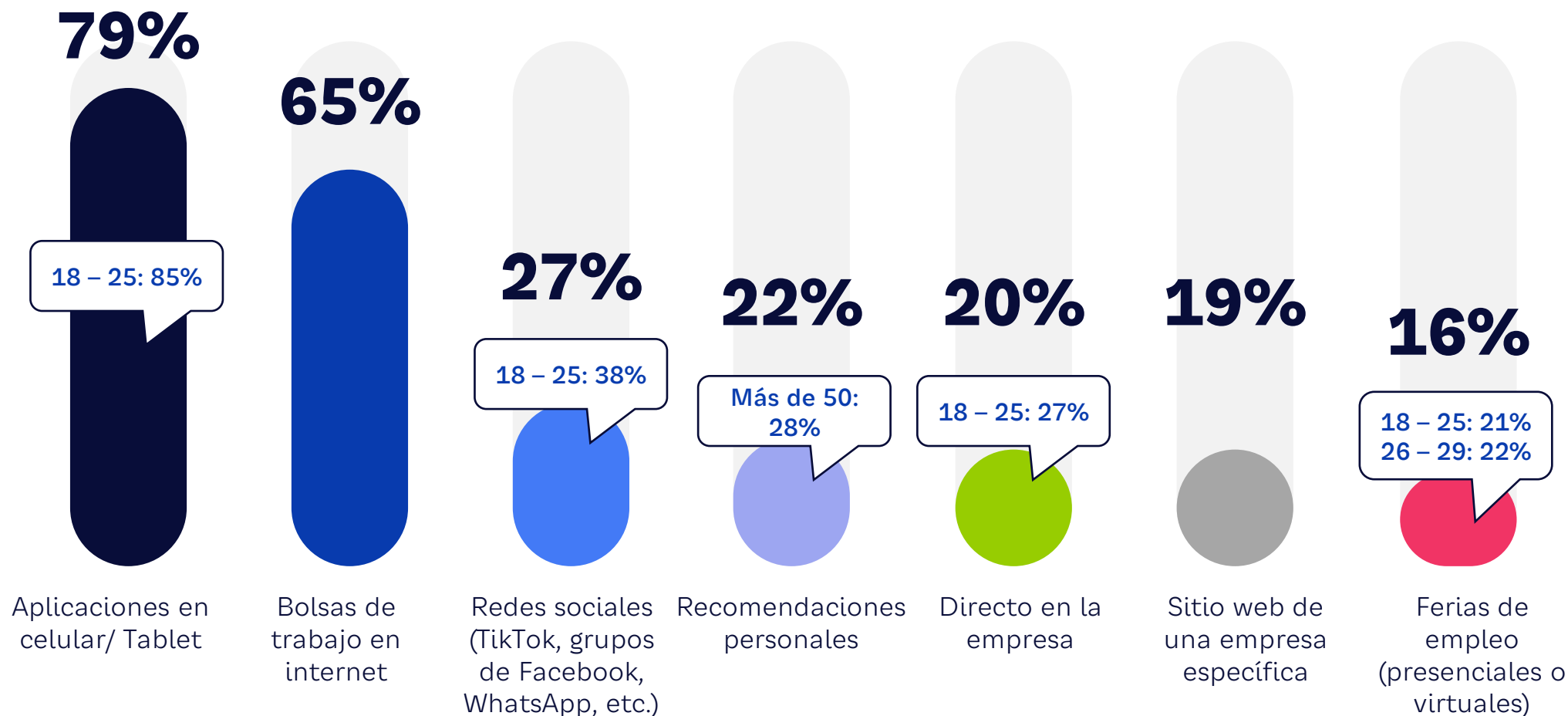


01



- **Medios efectivos para buscar empleo y talento**
- **Expectativas en el uso de las bolsas de empleo en línea**

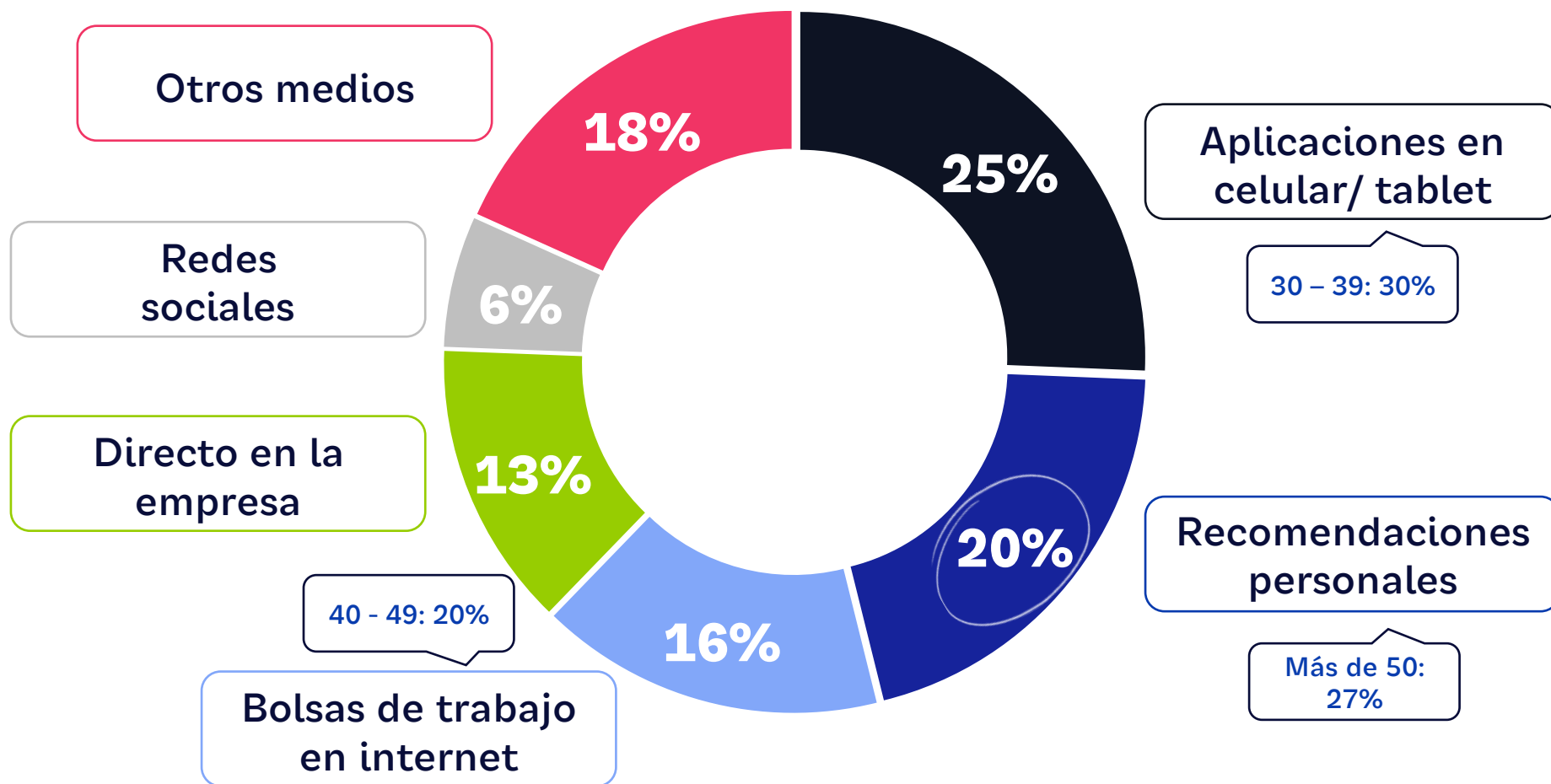
Los candidatos priorizan canales digitales para conectar con oportunidades laborales



Base: 1,768

¿Qué medios utilizas para buscar empleo?

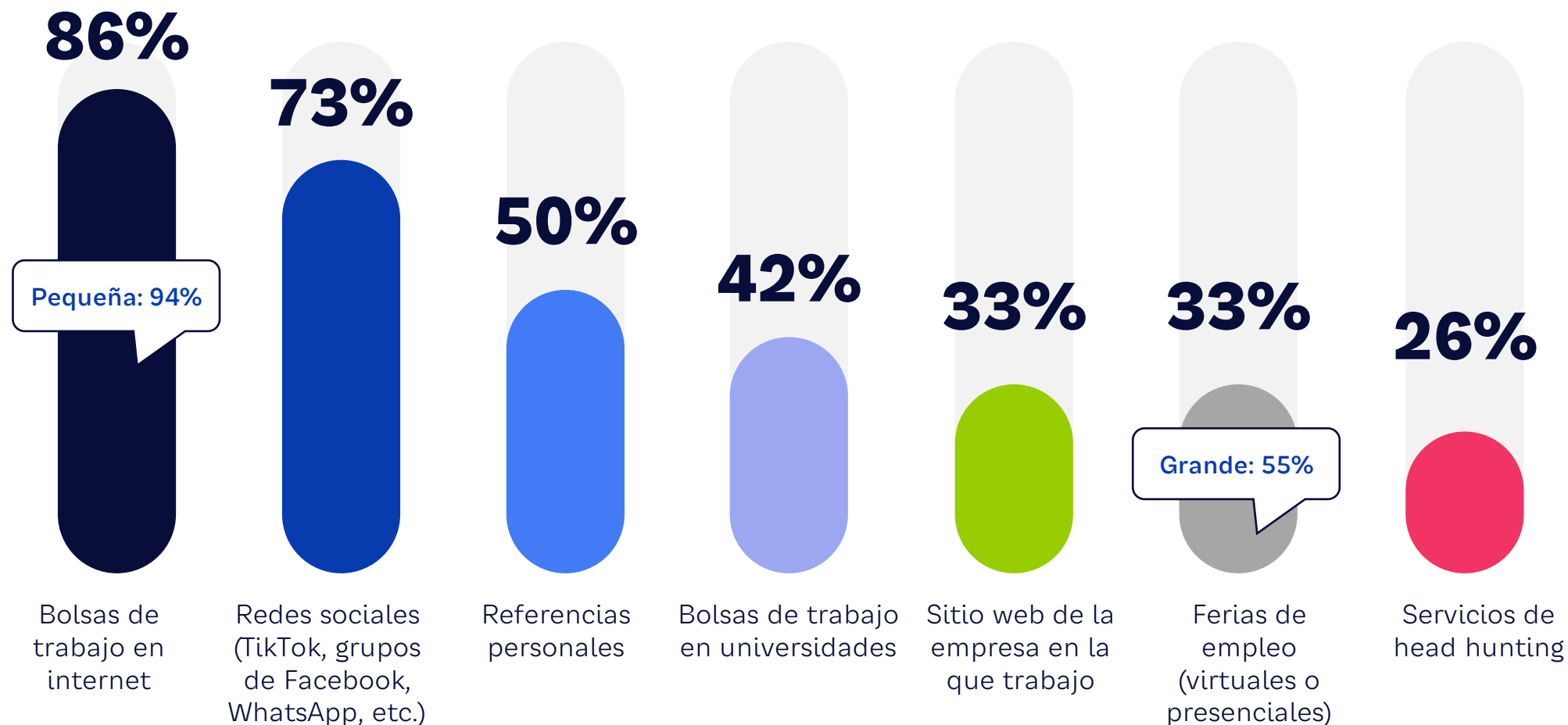
Medios online y redes de contacto, los aliados principales para encontrar un empleo



Base: 1,768

¿De qué forma encontraste tu último empleo?

Los medios digitales se consolidan como los principales canales para atraer talento



Base: 239

¿Qué medios utilizas para reclutar talento?



Base: 239

¿Qué medio te ha resultado más efectivo para reclutar talento?

Principales aspectos de una bolsa de empleo digital para los candidatos



Usabilidad y funciones

- **42% Facilidad para postularse a las ofertas de empleo**
- **41% Notificaciones sobre el estado de mis postulaciones**
- **38% Posibilidad de interactuar con el reclutador**
- **25% Facilidad para crear y/o editar mi currículum**



Efectividad

- **45% Facilidad para encontrar ofertas acordes a mi perfil**
- **33% Recomendaciones personalizadas basadas en mi perfil**
- **32% Amplia oferta de empleos relacionados con mis intereses**



Confiabilidad

- **31% Reputación, que sea conocida y confiable**
- **23% Que las empresas que publican ofertas sean reconocidas**
- **20% Opiniones o valoraciones de las empresas por otros usuarios**



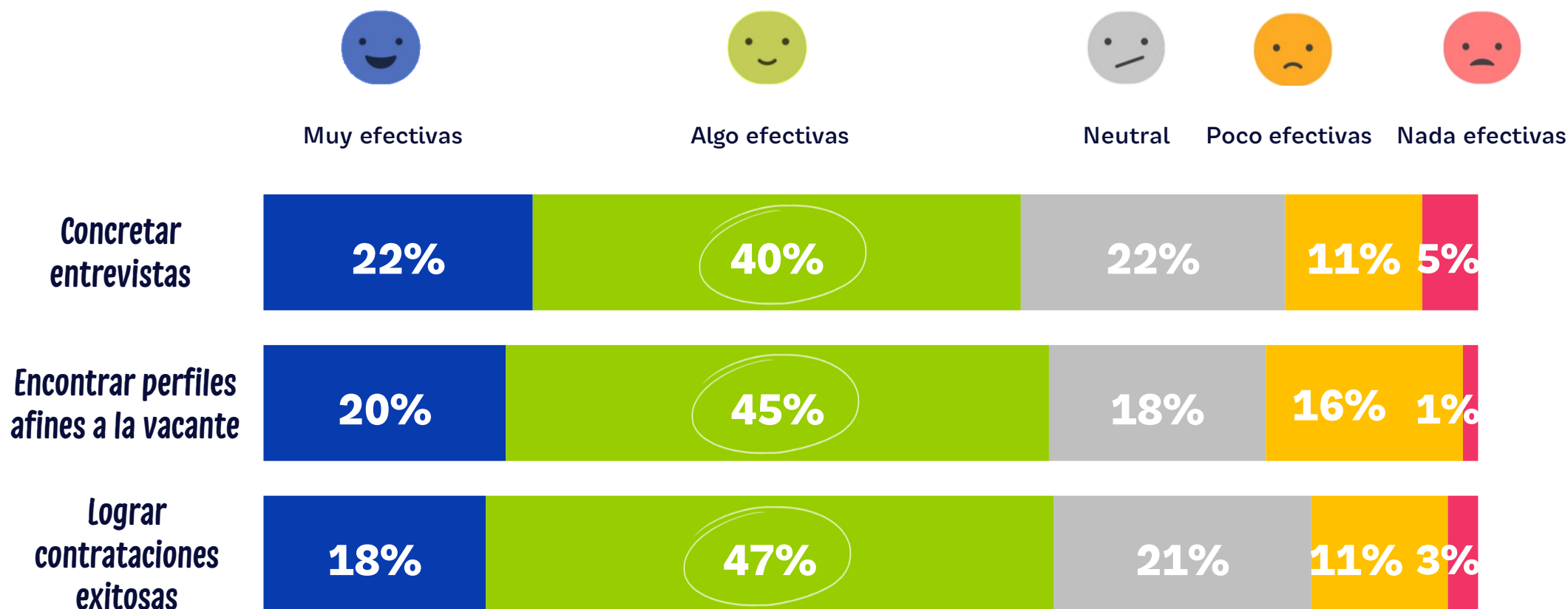
Crecimiento y desarrollo

- **15% Acceso a cursos o formación profesional**
- **14% Consejos y recursos útiles para el desarrollo profesional**

Base: 1,768

¿Cuáles consideras que son los aspectos más importantes que debe tener una bolsa de empleo digital?

Las bolsas de empleo en línea siguen siendo clave en el reclutamiento, al conectar talento con oportunidades



Base: 239

¿Qué tan efectivas han sido las bolsas de empleo en línea para tu organización en los siguientes aspectos?

Principales aspectos de una bolsa de empleo digital para los reclutadores



Efectividad

- **58% Recomendar candidatos afines a la vacante**
- **57% Cubrir las vacantes de forma rápida**
- **54%** Contar con una base de datos de talento extensa y actualizada
- **51%** Contar con una base de datos de perfiles de calidad
- **48%** Tener postulaciones que cubran sus expectativas



Usabilidad y funciones

- **61% Facilitar la búsqueda de talento**
- **56% Facilitar la publicación de ofertas de empleo**
- **32%** Tener disponible una aplicación móvil para reclutadores
- **29%** Crear una cuenta y darse de alta con facilidad
- **28%** Contar con funciones que integren Inteligencia Artificial



Confiabilidad

- **58% Reputación, que sea conocida y confiable**



Costo-beneficio

- **57% Buena relación costo-beneficio**

Base: 239

¿Cuáles son los aspectos más importantes que debe tener una bolsa de trabajo digital para publicar tus vacantes?

02

A red brushstroke underline consisting of two overlapping horizontal strokes, with the top stroke being slightly longer and ending in a small upward flick.

Buenas prácticas para buscar empleo y atraer talento

¿Qué destacar en un CV según los expertos en reclutamiento?

Base: 239

Ordena los siguientes elementos de acuerdo con el nivel de importancia que tienen cuando revisas el CV de un candidato.

1

Experiencia laboral

2

Aptitudes, habilidades blandas o competencias

3

Sueldo deseado

4

Lugar de residencia

5

Último nivel de estudios acreditado

6

Si está laborando actualmente o no

7

Qué idiomas habla y qué nivel

Buenas prácticas para un CV efectivo...

82%

**Ordenar de manera
cronológica la
información**

78%

**Incluir conocimientos
(softwares, idiomas,
etc.)**

63%

**Mantener buena
ortografía**

52%

Agregar fotografía

39%

**Registrar solo el
último nivel de
estudios acreditado**

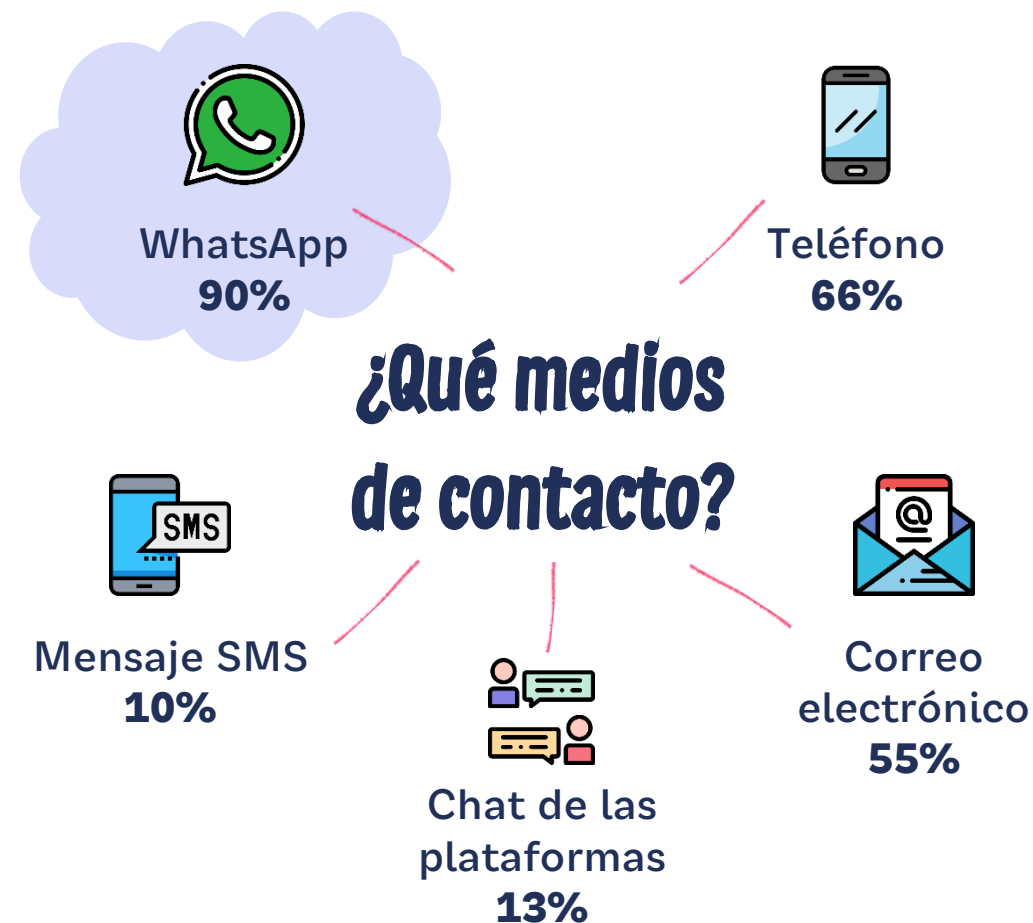
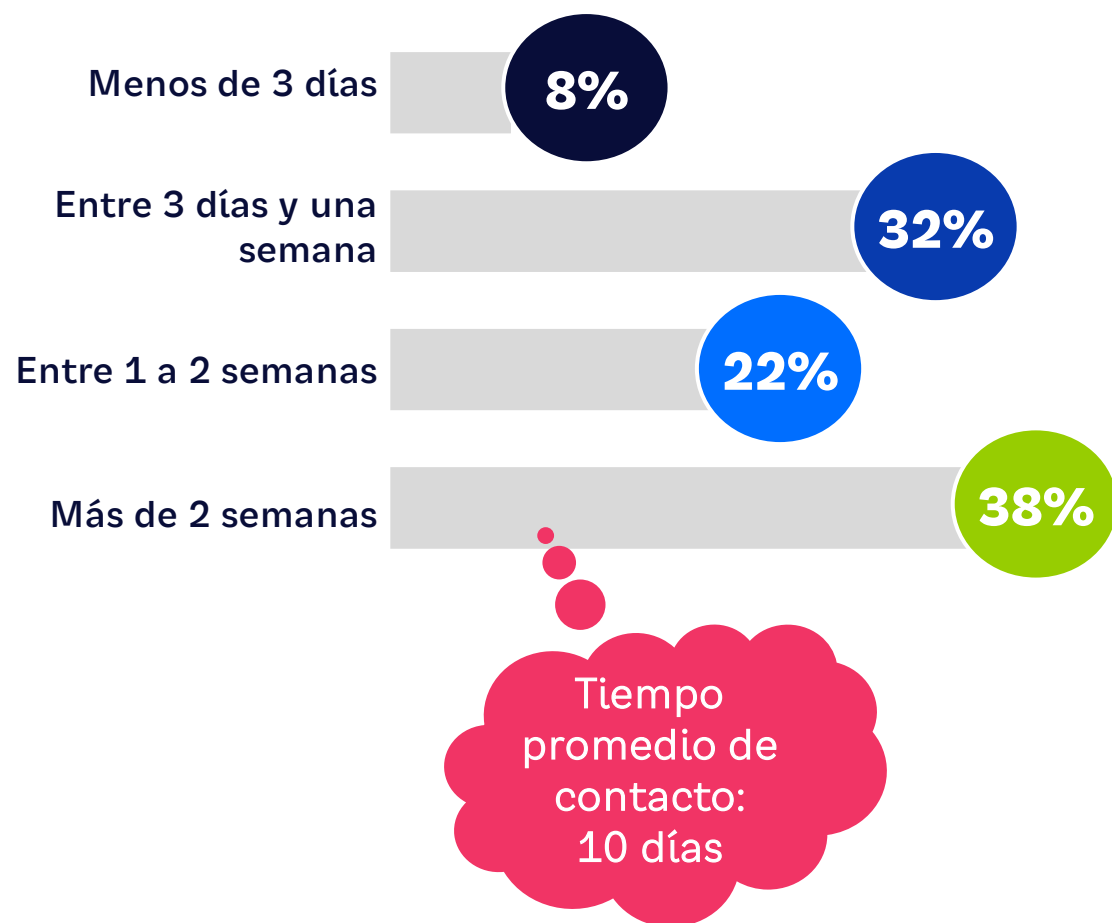
36%

**Enlistar más logros
que actividades**

Base: 239

¿Cuáles de las siguientes opciones consideras como buenas prácticas en un CV?

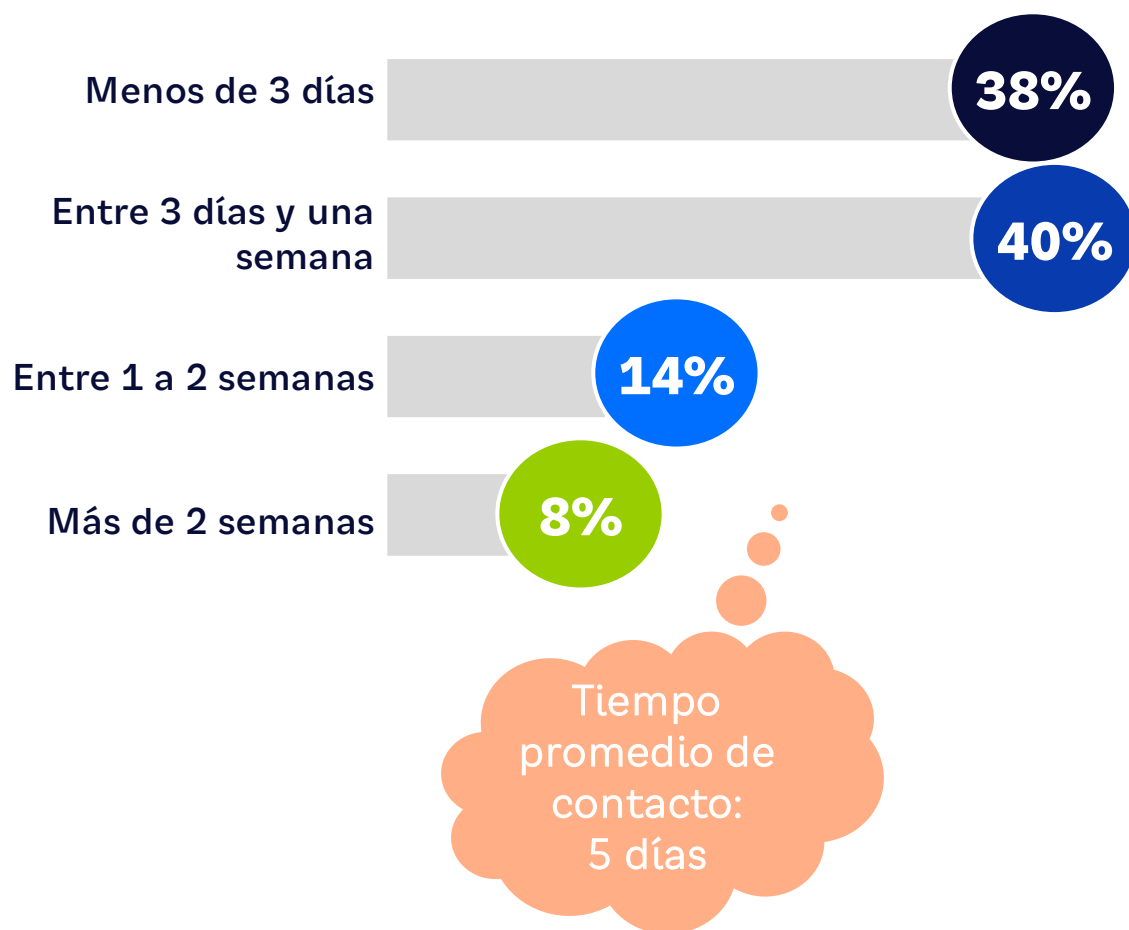
Los candidatos suelen ser contactados en 10 días, siendo WhatsApp el canal preferido



Base: 1,768

En promedio, ¿cuánto tiempo tardan en contactarte para una entrevista de trabajo?
¿Por qué medio(s) prefieres que te contacten para agendar una entrevista?

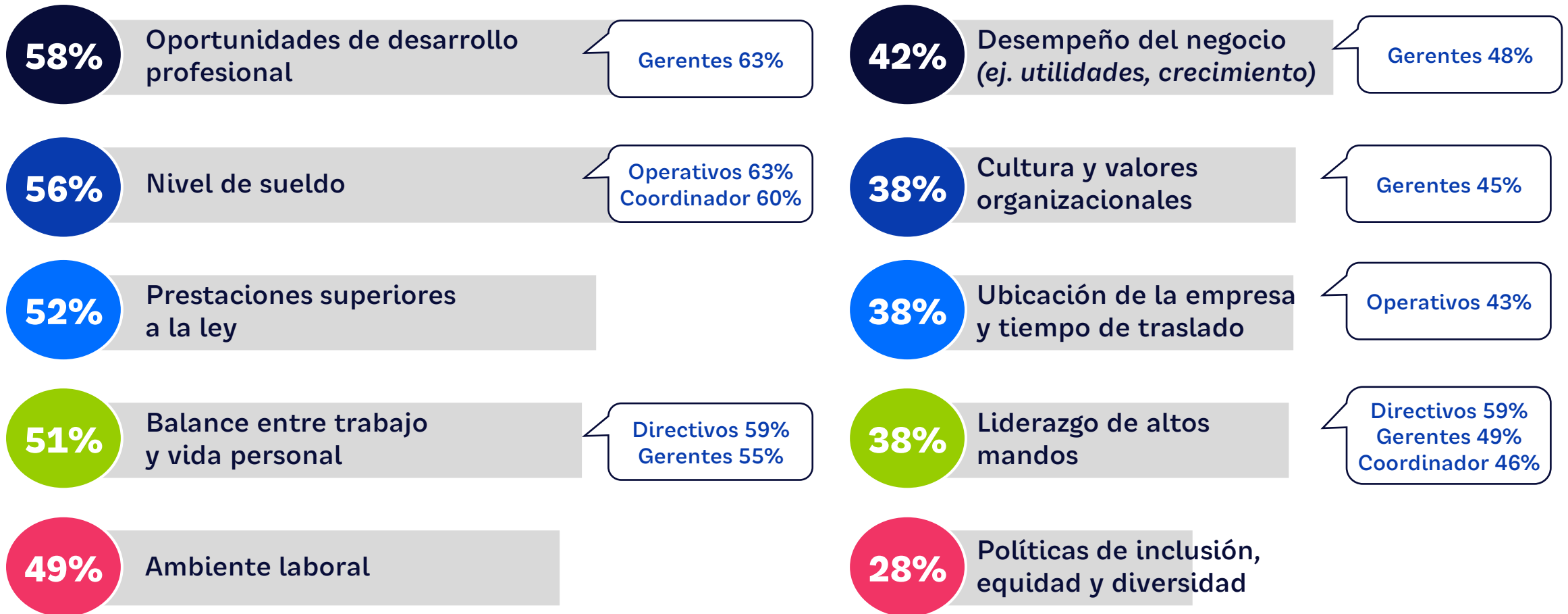
El contacto por parte de reclutadores tarda en promedio 5 días y suele hacerse vía WhatsApp



Base: 239

En promedio, ¿cuánto tiempo después de publicar la vacante, tardas en contactar a los candidatos para una entrevista de trabajo?
¿Por qué medios sueles contactar a los candidatos con quienes agendas alguna entrevista?

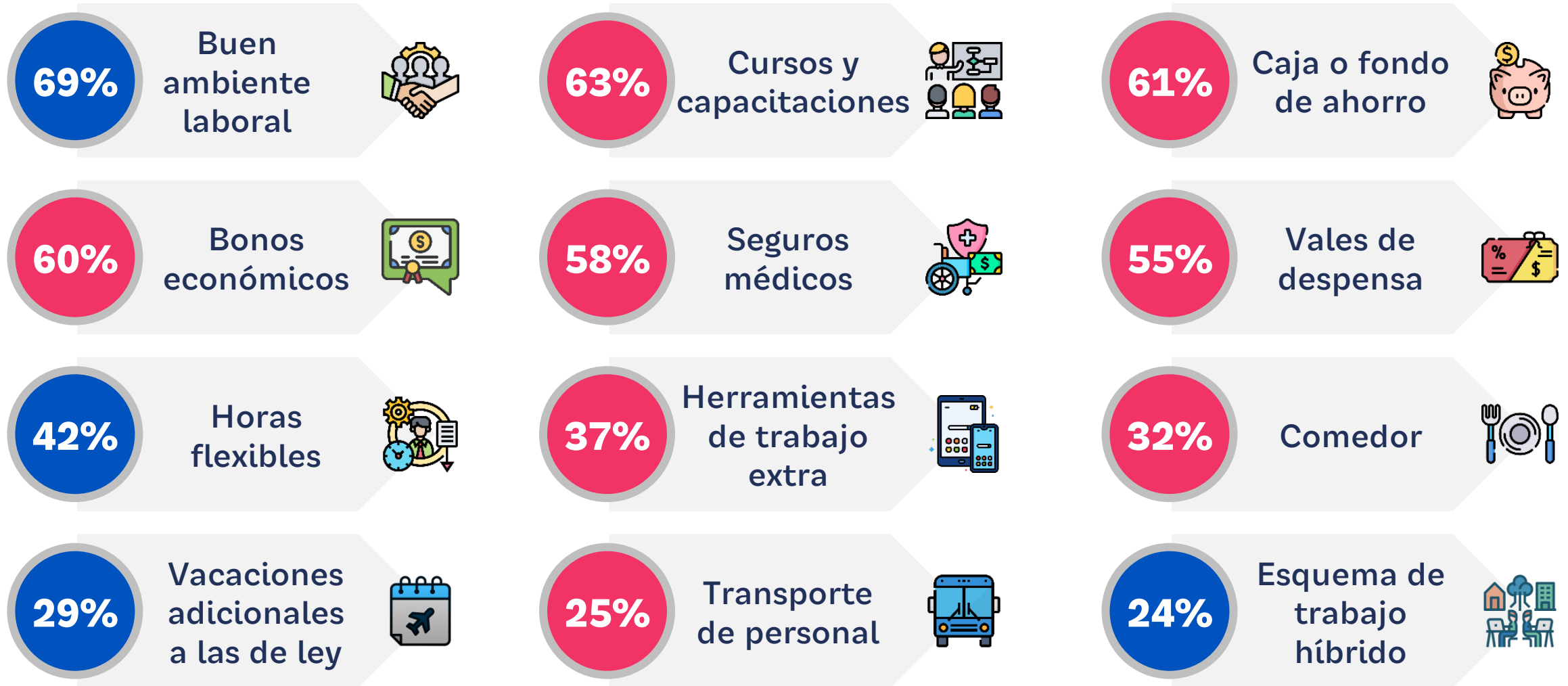
Un aspecto determinante al elegir una empresa es el crecimiento laboral, incluso por encima del factor económico



Base: 1,768

¿Qué tan importantes son los siguientes factores al momento de decidir trabajar en una empresa?

Talento motivado: los beneficios que realmente importan



Base: 1,768

¿Para ti qué beneficios son indispensables para aceptar un empleo?

● Salario emocional
● Prestación económica

Beneficios que atraen al talento por tipo de rol

	Gerentes	Coordinadores	Supervisores	Operativos	Analistas
Buen ambiente laboral	66%	66%	69%	68%	75%
Cursos y capacitaciones	65%	62%	63%	69%	63%
Caja o fondo de ahorro	62%	64%	60%	64%	64%
Bonos económicos	68%	61%	48%	59%	59%
Seguros médicos	66%	53%	54%	55%	59%
Vales de despensa	59%	52%	55%	60%	53%
Horas flexibles	35%	40%	32%	50%	48%
Herramientas de trabajo extra	41%	40%	34%	35%	36%
Comedor	32%	29%	35%	31%	31%
Vacaciones adicionales a las de la ley	27%	31%	26%	30%	31%
Transporte de personal	17%	20%	30%	32%	27%
Esquema de trabajo híbrido	22%	32%	17%	23%	27%

Base: 1,768

¿Para ti qué beneficios son indispensables para aceptar un empleo?

Datos que
destacan



Salario emocional

Prestación económica



Beneficios que ofrecen las empresas para atraer talento

69%

Buen
ambiente
laboral



55%

Cursos y
capacitaciones



50%

Herramientas
de trabajo
extra



43%

Bonos
económicos



41%

Vales de
despensa



38%

Permisos de
maternidad /
paternidad



32%

Caja o fondo
de ahorro



32%

Estacionamiento



29%

Horas
flexibles



28%

Seguros
médicos



24%

Comedor



22%

Esquema de
trabajo
híbrido



Base: 239

¿Qué beneficios ofrece la empresa en la que laboras?

 Salario emocional Prestación económica

Beneficios laborales según el tamaño de la empresa

	Micro	Pequeña	Mediana	Grande
Buen ambiente laboral	70%	71%	64%	73%
Cursos y capacitaciones	48%	53%	56%	61%
Herramientas de trabajo extra	45%	53%	53%	45%
Bonos económicos	45%	40%	46%	42%
Vales de despensa	24%	22%	49%	62%
Permisos de paternidad/ maternidad	15%	35%	40%	50%
Caja o fondo de ahorro	9%	22%	29%	58%
Estacionamiento	12%	22%	38%	45%
Horas flexibles	52%	32%	25%	20%
Seguros médicos	15%	15%	39%	35%
Comedor	18%	9%	17%	50%
Esquema de trabajo híbrido	21%	19%	24%	23%

Base: 239

¿Qué beneficios ofrece la empresa en la que laboras?

Datos que destacan



Salario emocional

Prestación económica



03

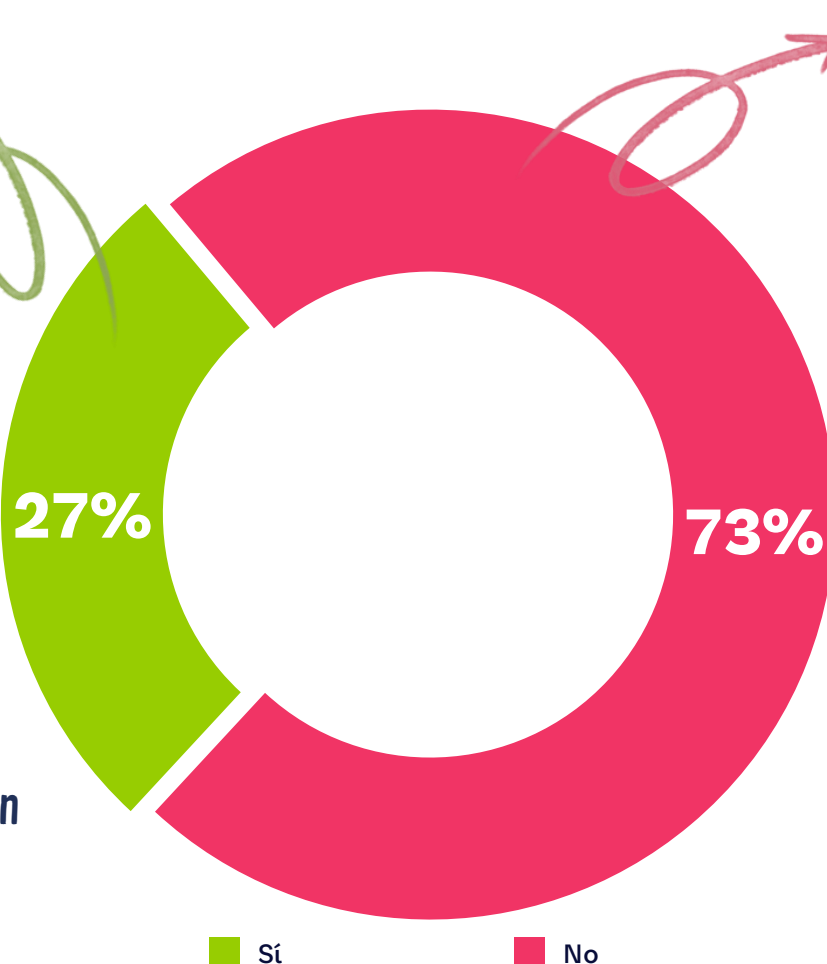
A red brushstroke underline consisting of two parallel, slightly wavy lines.

El rol de la inteligencia artificial en la búsqueda de empleo y talento

Uso de la Inteligencia Artificial al buscar empleo

¿Qué usos?

- 74% Redactar o mejorar CV
- 41% Buscar vacantes compatibles
- 30% Analizar descripciones de puesto
- 26% Identificar tendencias laborales y habilidades más demandadas
- 25% Redactar cartas de presentación



Razones de NO uso

- 37% No está familiarizado con herramientas de IA
- 33% Comienza a explorar herramientas de IA
- 31% Prefiere métodos tradicionales
- 24% Desconoce cómo usar herramientas de IA
- 20% No las considera necesarias al buscar empleo

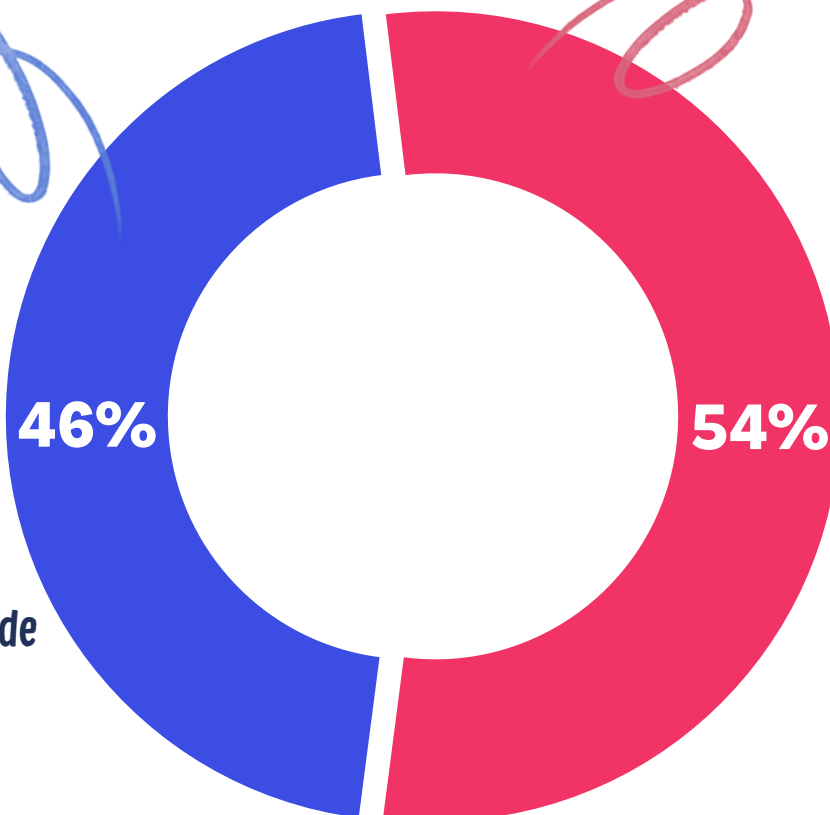
Base: 1,768

¿Has utilizado alguna herramienta de inteligencia artificial para apoyarte en tu búsqueda de empleo?
 ¿Para qué usaste la herramienta de inteligencia artificial en tu búsqueda de empleo?
 ¿Por qué no has utilizado herramientas de inteligencia artificial en tu proceso de búsqueda de empleo?

Uso de la Inteligencia Artificial al buscar talento

¿Qué usos?

- 82% Redactar automáticamente descripciones de vacantes
- 35% Filtrar automáticamente perfiles de candidatos
- 28% Análisis de CVs mediante algoritmos
- 15% Utilizar chatbots en el proceso de selección



Sí

No

Razones de NO uso

- 46% No está familiarizado con herramientas de IA
- 39% Comienza a explorar herramientas de IA
- 33% Desconoce cómo usar herramientas de IA
- 30% La empresa no tiene presupuesto para herramientas de IA
- 27% El proceso actual funciona bien sin inteligencia artificial

Base: 239

¿Has utilizado alguna herramienta de inteligencia artificial para apoyarte en tu búsqueda de talento?
¿Para qué usaste la herramienta de inteligencia artificial en tu búsqueda de talento?
¿Por qué no has utilizado herramientas de inteligencia artificial en tu proceso de búsqueda de talento?

La IA es una herramienta de apoyo, pero no sustituye el papel del reclutador en la selección de talento

74%

Es útil para ciertas tareas, pero no sustituye el juicio humano

50%

Facilita la preselección de candidatos, de forma más rápida y eficiente

39%

Requiere supervisión constante para evitar errores o sesgos

23%

Ayuda a reducir sesgos en la evaluación de perfiles

18%

Limita la evaluación de habilidades blandas

Base: 110

¿Cómo percibes el uso de herramientas de inteligencia artificial en el proceso de búsqueda de talento?

Conclusiones



- Los medios digitales —principalmente aplicaciones, bolsas de empleo en línea y redes sociales— se posicionan como los canales más utilizados tanto por candidatos como por reclutadores para buscar empleo o atraer talento.
- La usabilidad y la efectividad son factores clave al elegir una bolsa de empleo digital, especialmente aquellas funcionalidades que favorecen un mejor "match" entre empresa y candidato. En el caso de los reclutadores es relevante la confiabilidad.
- WhatsApp se ha consolidado como el canal preferido para establecer contacto entre candidatos y reclutadores, superando incluso al contacto telefónico tradicional.
- Los buscadores de empleo consideran que las oportunidades de desarrollo profesional son determinantes al momento de elegir una empresa. En cuanto a beneficios, destacan el ambiente laboral, las oportunidades de capacitación, el fondo de ahorro y los bonos económicos. En este sentido, las empresas muestran una buena alineación con las expectativas del talento.
- El uso de herramientas de inteligencia artificial en los procesos de reclutamiento y búsqueda de empleo es cada vez más frecuente. Sin embargo, estas tecnologías son vistas como un apoyo complementario, no como un sustituto de la labor humana del reclutador.

¡GRACIAS!

